

## Checkliste für die Messevorbereitung

Wichtige Termine und Fristen

Termin / Frist	Thema	Details	Ansprechpartner (Details siehe ab Seite 4)
Ab Juni 2024	<b>Anmeldung Standfläche</b>	Die Erklärung der Teilnahme ist <b>über das Kundencenter / Messe-Login</b> mit Ihren bekannten Zugangsdaten möglich.  Für <b>Neu-Aussteller</b> ist eine Registrierung unter <a href="http://www.prolight-sound.com/anmeldung">www.prolight-sound.com/anmeldung</a> möglich.	<b>Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Service Hotline:</b> Telefon: <b>+49 69 75 75-5588</b> E-Mail: <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>  <b>Messe Log-In / Kundencenter:</b>  Ihren Messe Log-In finden Sie unter <a href="http://www.prolight-sound.com">www.prolight-sound.com</a> auf der rechten Seite oben. Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.
Ab Juni 2024	<b>MitAussteller auf Ihrem Messestand</b>	Bitte beachten Sie, dass <b>alle Gemeinschaftsstandteilnehmer auf Ihrem Stand anmeldepflichtig</b> sind.  Bitte registrieren Sie diese online über Ihren Messe Log-In.  Nach dem offiziellen Katalogschluss registrierte MitAussteller werden nur noch in der Online-Ausstellersuche veröffentlicht.	<b>Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Service Hotline:</b> Telefon: <b>+49 69 75 75-5588</b> E-Mail: <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>  <b>Messe Log-In / Kundencenter:</b>  Ihren Messe Log-In finden Sie unter <a href="http://www.prolight-sound.com">www.prolight-sound.com</a> auf der rechten Seite oben.
31. Juli 2024	<b>Frühbucher-Deadline, Anmeldung Standfläche</b>	Ende der Gültigkeit der reduzierten Standmietpreise. Bei Anmeldeeingang ab dem 01. August 2024 gelten die regulären Preise.	Prolight + Sound Team Internet: <a href="http://www.prolight-sound.com">www.prolight-sound.com</a> Kontakt: <a href="http://www.prolight-sound.com/kontakt">www.prolight-sound.com/kontakt</a>
Ab September 2024 bis April 2025	<b>Hallenplanung / Angebotsphase</b>	Beginn der <b>Hallenplanung</b> : Die Sales Manager des Prolight + Sound Teams kommen individuell auf alle angemeldeten Unternehmen zu.  <b>Hauptplanungsphase:</b> Oktober 2024 - April 2025	Zuständiger Sales Manager
Ab September 2024 bis April 2025	<b>Stand-bestätigung</b>	Sie erhalten Ihre <b>Standbestätigungsunterlagen</b> . Die Zulassung erfolgt durch die schriftliche Standbestätigung mit Angabe des bereitgestellten Standes. Hierdurch wird der Teilnahmevertrag zwischen dem Aussteller und der Messe Frankfurt rechtsverbindlich abgeschlossen. (AGB)	Zuständiger Sales Manager

Termin / Frist	Thema	Details	Ansprechpartner (Details siehe ab Seite 4)
Ab Oktober 2024	Standmietrechnung	Sie erhalten Ihre <b>Standmietrechnung</b> .	Prolight + Sound Team Internet: <a href="http://www.prolight-sound.com">www.prolight-sound.com</a> Kontakt: <a href="http://www.prolight-sound.com/kontakt">www.prolight-sound.com/kontakt</a>
08. Oktober 2024	Serviceleistungen	Ab dem 08. Oktober 2024 ist es möglich im <b>Shop für Ausstellerservices</b> Serviceleistungen zu bestellen (z.B.: Strom, Wasser, Catering, Logistik, Parkscheine, Standbau, Standausstattung, Standservices, Marketing- und Presseservices, etc.).  <b>Bitte beachten Sie die je nach Serviceleistung unterschiedlichen Bestellfristen und Deadlines!</b>	Internet: <a href="http://www.serviceshop.messefrankfurt.com">www.serviceshop.messefrankfurt.com</a>  Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop anklicken.  Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: <b>+49 69 7575-2999</b> oder E-Mail: <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>
Ab November 2024	Standwände	Sie erhalten im Laufe des Novembers eine E-Mail mit weiteren Informationen zur Bestellmöglichkeit.	
Ab Oktober 2024	Standbauplan, Genehmigung	Einsendung <b>genehmigungspflichtiger Standbaupläne</b> . Bitte beachten Sie die technischen Richtlinien (4.2).  <b>Deadline: 25. Februar 2025</b>  <a href="#">Messe-Frankfurt-Technische-Richtlinien.pdf (messefrankfurt.com)</a>	Messe Frankfurt Venue GmbH Techn. Veranstaltungsmanagement Messen Telefon: <b>+49 69 7575-5904</b> E-Mail: <a href="mailto:standapproval@messefrankfurt.com">standapproval@messefrankfurt.com</a>
Ab Oktober 2024	Anmeldung Laser, Flamer, Nebel	Der Einsatz von Laseranlagen ist meldepflichtig.  <b>Deadline: 25. Februar 2025</b>	Messe Frankfurt Venue GmbH Techn. Veranstaltungsmanagement Messen Telefon: <b>+49 69 7575-5904</b> E-Mail: <a href="mailto:standapproval@messefrankfurt.com">standapproval@messefrankfurt.com</a>
Ab Oktober 2024	Promotion-Package	Bestellen Sie kostenfreie Promotion Materialien im Shop für Ausstellerservices zur Bewerbung Ihres Messeauftritts (z.B. E-Card, Online Banner oder E-Mail Signaturen).  <a href="#">Promotion - Material (messefrankfurt.com)</a>	Messe Frankfurt Exhibition GmbH Marketingkommunikation / Werbung  E-Mail: <a href="mailto:isabelle.haberscheidt@messefrankfurt.com">isabelle.haberscheidt@messefrankfurt.com</a>
Ab Oktober 2024	Ausstellerausweise  Besuchergutscheine  Auf- und Abbaukarten	Alle Ausweise und Tickets erstellen und verwalten Sie bequem selbst über das <b>Online-Ticketportal</b> .  Besuchergutscheine sind Dauerkarten <u>ohne</u> Berechnung	Das Portal <b>Ticketservices für Aussteller</b> erreichen Sie über den Shop für Ausstellerservices oder direkt unter: <a href="http://www.exhibitortickets.messefrankfurt.com">www.exhibitortickets.messefrankfurt.com</a>  Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Ticket Hotline: Telefon: <b>+49 69 75 75-5151</b> E-Mail: <a href="mailto:etickets@messefrankfurt.com">etickets@messefrankfurt.com</a>

Termin / Frist	Thema	Details	Ansprechpartner (Details siehe ab Seite 4)
14. Januar 2025	Presseservices	Sie erhalten Ihre Unterlagen zur Bestellung von Presseservices.	E-Mail: <a href="mailto:press.prolight-sound@messefrankfurt.com">press.prolight-sound@messefrankfurt.com</a>
24. Februar 2025	Katalogeintrag	Deadline für die Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den Hauptkatalog.	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH Telefon: <b>+49 69 75 75-51 31</b> E-Mail: <a href="mailto:mediapackage.prolight-sound@messefrankfurt.com">mediapackage.prolight-sound@messefrankfurt.com</a>
18. März 2025	Anmeldeschluss kostenfreier vorgezogener Aufbau	Anmeldungen für den <b>kostenfreien vorgezogenen Aufbau</b> (02. April 2025) sind bis zum 18. März kostenfrei.  Kosten bei Anmeldungen ab dem 19. März 2025: 300 € pro Stand.  Anmeldung über den Shop für Ausstellerservices.	Internet: <a href="http://www.serviceshop.messefrankfurt.com">www.serviceshop.messefrankfurt.com</a>  Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: <b>+49 69 7575-2999</b> oder E-Mail: <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>
18. März 2025	Deadline Express-Zuschlag	Für bestimmte Leistungen, die nach dem 18. März 2025 bestellt werden, wird ein Express-Zuschlag von 25 % berechnet.  Bitte tätigen Sie Ihre Bestellung daher frühzeitig bis 18. März 2025.	Internet: <a href="http://www.serviceshop.messefrankfurt.com">www.serviceshop.messefrankfurt.com</a>  Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: <b>+49 69 7575-2999</b> oder E-Mail: <a href="mailto:serviceshop@messefrankfurt.com">serviceshop@messefrankfurt.com</a>
02. April 2025	Vorgezogener Aufbau	Der vorgezogene Aufbau ist anmeldepflichtig, siehe oben „Anmeldeschluss kostenfreier vorgezogener Aufbau“	Internet: <a href="http://www.einfahrt.messefrankfurt.com">www.einfahrt.messefrankfurt.com</a>  Bei Fragen zur Verkehrsregelung wenden Sie sich bitte an: Telefon: <b>+49 69 75 75-66 00</b> E-Mail: <a href="mailto:verkehr@messefrankfurt.com">verkehr@messefrankfurt.com</a>
03. – 07. April 2025 durchgehend	Regulärer Aufbau	Fahrzeuge müssen online über das Einfahrssystem registriert werden. Bitte beachten Sie, dass die Gänge am 07. April ab 15:00 Uhr frei sein müssen. Danach ist ein Aufbau nur noch innerhalb der Stände möglich.	
11. April 2025 16.00 bis 19.00 Uhr	Regulärer Abbau	Bitte beachten Sie: Am 11. April ist der Abbau zwischen 16.00 und 19.00 Uhr nur innerhalb der Stände möglich, da die Teppichbodenaufnahme in den Gängen und die Leergutzustellung durch den Logistikservice erfolgen.	
11. April 2025 nach 19.00 Uhr durchgehend		Abbaueinfahrt am 11. April nach 19.00 Uhr nur über den Sammelplatz am Rebstock.	
12. – 13. April durchgehend			

Bitte beachten Sie, dass die Abläufe abhängig von dem Datum Ihrer Teilnahmeerklärung variieren können.

## Ansprechpartner

### Sales & Planning, Event Organisation

#### Leiterin Prolight + Sound

**Mira Wölfel**

Telefon: +49 69 7575-6662

E-Mail: [mira.woelfel@messefrankfurt.com](mailto:mira.woelfel@messefrankfurt.com)

Internet: [www.prolight-sound.com](http://www.prolight-sound.com)

Kontakt: [www.prolight-sound.com/kontakt](http://www.prolight-sound.com/kontakt)

E-Mail: [prolight-sound@messefrankfurt.com](mailto:prolight-sound@messefrankfurt.com)

#### Verkauf (ProLight, ProStage, ProEvent, ProMedia)

**Monica Prager**

Telefon: +49 69 7575-6130

E-Mail: [monica.prager@messefrankfurt.com](mailto:monica.prager@messefrankfurt.com)

#### Verkauf (ProAudio, ProMedia)

**Steffen Hammer**

Telefon: +49 69 7575-6018

E-Mail: [steffen.hammer@messefrankfurt.com](mailto:steffen.hammer@messefrankfurt.com)

#### Verkauf (ProAudio, ProMedia)

**Miriam Schmidt**

Telefon: +49 69 7575-6987

E-Mail: [miriam.schmidt@messefrankfurt.com](mailto:miriam.schmidt@messefrankfurt.com)

#### Event Organisation

**Anke Lich**

Telefon: +49 69 7575-6596

E-Mail: [anke.lich@messefrankfurt.com](mailto:anke.lich@messefrankfurt.com)

#### Event Organisation

**Anja Kind**

Telefon: +49 69 7575-6188

E-Mail: [anja.kind@messefrankfurt.com](mailto:anja.kind@messefrankfurt.com)

#### Assistentin Event Organisation

**Victoria Behling**

Telefon: +49-69-7575-3714

E-Mail: [victoria.behling@messefrankfurt.com](mailto:victoria.behling@messefrankfurt.com)

## Marketingkommunikation

#### Leiterin Marketingkommunikation

**Dominique Ewert**

Telefon: +49 69 7575-6463

E-Mail: [dominique.ewert@messefrankfurt.com](mailto:dominique.ewert@messefrankfurt.com)

#### Teamleiter Marketingkommunikation

**Markus Lengyel**

Telefon: +49 69 7575-6339

[markus.lengyel@messefrankfurt.com](mailto:markus.lengyel@messefrankfurt.com)

#### Marketingkommunikation / Online

**Silke Wälde**

Telefon: +49 69 7575-5808

E-Mail: [silke.waelde@messefrankfurt.com](mailto:silke.waelde@messefrankfurt.com)

#### Marketingkommunikation / Organisation Presse,

**Presseakkreditierung**

**Ilona Schlesinger-Jakoby**

Telefon: +49 69 7575-5229

E-Mail: [ilona.schlesinger-jakoby@messefrankfurt.com](mailto:ilona.schlesinger-jakoby@messefrankfurt.com)

#### Marketingkommunikation / Presse

**Magnus Matern**

Telefon: +49 69 7575-6866

E-Mail: [magnus.matern@messefrankfurt.com](mailto:magnus.matern@messefrankfurt.com)

#### Marketingkommunikation / Werbung

**Isabelle Haberscheidt**

Telefon: +49 69 7575-5194

[Isabelle.haberscheidt@messefrankfurt.com](mailto:Isabelle.haberscheidt@messefrankfurt.com)

## Veranstaltungstechnik

### Projektleiterin Veranstaltungstechnik

**Birgid Lauter**

Telefon: +49 69 7575-6327

E-Mail: [birgid.lauter@messefrankfurt.com](mailto:birgid.lauter@messefrankfurt.com)

### Allgemeine E-Mail:

[standapproval@messefrankfurt.com](mailto:standapproval@messefrankfurt.com)

## Service-Bestellsysteme

### Anmeldung Standfläche & Mitaussteller

Ihren Messe Log-In finden Sie unter [www.prolight-sound.com](http://www.prolight-sound.com) auf der rechten Seite oben.

Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Standanmeldung sowie zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.

### Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die **Service Hotline:**

Telefon: +49 69 75 75-5588

E-Mail: [serviceshop@messefrankfurt.com](mailto:serviceshop@messefrankfurt.com)

### Messe Log-in / Kundencenter

[myaccount@messefrankfurt.com](mailto:myaccount@messefrankfurt.com)

### Shop für Ausstellerservices

Internet:

[www.serviceshop.messefrankfurt.com](http://www.serviceshop.messefrankfurt.com)

Telefon: +49 69 7575-2999

E-Mail: [serviceshop@messefrankfurt.com](mailto:serviceshop@messefrankfurt.com)

### Ticketservices für Aussteller

Internet: [www.exhibitortickets.messefrankfurt.com](http://www.exhibitortickets.messefrankfurt.com)

Telefon: +49 69 75 75-51 51

E-Mail: [etickets@messefrankfurt.com](mailto:etickets@messefrankfurt.com)

### Katalogverlag

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH

Telefon +49 69 75 75-51 31

E-Mail: [mediapackage.prolight-sound@messefrankfurt.com](mailto:mediapackage.prolight-sound@messefrankfurt.com)

Fax: +49 69 75 75-54 22

## Buchhaltung

Bei Fragen bzgl. Rechnungen, finden Sie Ihren zuständigen Ansprechpartner bei der Buchhaltung hier (Anfangsbuchstabe Ihres Firmennamens):

A-I: Sabine Dilleuth, [Sabine.Dilleuth@messefrankfurt.com](mailto:Sabine.Dilleuth@messefrankfurt.com), Tel. 069 7575 – 6386

J-Q: Monika Hampf, [Monika.Hampf@messefrankfurt.com](mailto:Monika.Hampf@messefrankfurt.com), Tel. 069 7575 – 6542

R-Z: Nicole Herman, [Nicole.Herman@messefrankfurt.com](mailto:Nicole.Herman@messefrankfurt.com), Tel. 069 7575 - 6856