

Checkliste für die Messevorbereitung

Wichtige Termine und Fristen

Termin / Frist	Thema	Details	Ansprechpartner (Details siehe ab Seite 4)
Ab Juni 2023	Anmeldung Standfläche	Die Erklärung der Teilnahme ist über das Kundencenter / Messe-Login mit Ihren bekannten Zugangsdaten möglich. Für Neu-Aussteller ist eine Registrierung unter www.prolight-sound.com möglich.	Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Service Hotline: Telefon: +49 69 75 75-5588 E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com Messe Log-In / Kundencenter: Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.prolight-sound.com auf der rechten Seite oben. Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.
Ab Juni 2023	MitAussteller auf Ihrem Messestand	Bitte beachten Sie, dass alle Gemeinschaftsstandteilnehmer auf Ihrem Stand anmeldepflichtig sind. Bitte registrieren Sie diese online über Ihren Messe Log-In. Nach dem offiziellen Katalogschluss registrierte MitAussteller werden nur noch in der Online-Ausstellersuche veröffentlicht.	Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Service Hotline: Telefon: +49 69 75 75-5588 E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com Messe Log-In / Kundencenter: Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.prolight-sound.com auf der rechten Seite oben.
7. Juli 2023	Frühbucher-Deadline, Anmeldung Standfläche	Ende der Gültigkeit der reduzierten Standmietpreise. Bei Anmeldeeingang ab dem 08. Juli 2023 gelten die regulären Preise.	Prolight + Sound Team Internet: www.prolight-sound.com Kontakt: www.prolight-sound.com/kontakt
Ab September 2023 bis März 2024	Hallenplanung / Angebotsphase	Beginn der Hallenplanung: Die Sales Manager des Prolight + Sound Teams kommen individuell auf alle angemeldeten Unternehmen zu. Hauptplanungsphase: September 2023 - März 2024	Zuständiger Sales Manager
Ab September 2023 bis März 2024	Standbestätigung	Sie erhalten Ihre Standbestätigungsunterlagen. Die Zulassung erfolgt durch die schriftliche Standbestätigung mit Angabe des bereitgestellten Standes. Hierdurch wird der Teilnahmevertrag zwischen dem Aussteller und der Messe Frankfurt rechtsverbindlich abgeschlossen. (AGB)	Zuständiger Sales Manager

Termin / Frist	Thema	Details	Ansprechpartner (Details siehe ab Seite 4)
Ab Oktober 2023	Standmiet-rechnung	Sie erhalten Ihre Standmietrechnung .	Prolight + Sound Team Internet: www.prolight-sound.com Kontakt: www.prolight-sound.com/kontakt
19. September 2023	Service-leistungen	Ab dem 19. September 2023 ist es möglich im Shop für Ausstellerservices Serviceleistungen zu bestellen (z.B.: Strom, Wasser, Catering, Logistik, Parkscheine, Standbau, Standausstattung, Standservices, Marketing- und Presseservices, etc.). Bitte beachten Sie die je nach Serviceleistung unterschiedlichen Bestellfristen und Deadlines!	Internet: www.serviceshop.messefrankfurt.com Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop anklicken. Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: +49 69 7575-2999 oder E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com
Ab November 2023	Standwände	Wenn Sie für Ihren Messestand die kostenfreien Standtrennwände der Messe Frankfurt benötigen, können Sie diese bei uns ganz einfach per Klick bestellen. Dafür erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der Sie für Ihren Stand angeben, ob Sie die Trennwände wünschen oder nicht. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Standtrennwände nur kostenfrei anbieten können, wenn Sie uns bis zum 26.02.2024 eine Rückmeldung geben. Möchten Sie danach die Trennwände noch bestellen, ist dies aufgrund des erhöhten logistischen und planungstechnischen Aufwands nur noch zum Preis von 195 Euro zzgl. der gültigen gesetzlichen MwSt. möglich. Diese Bestellung müssen Sie dann über den Shop für Ausstellerservices durchführen.	Internet (ab 26.02.2024 kostenpflichtig): www.serviceshop.messefrankfurt.com Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: +49 69 7575-2999 oder E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com
Ab Oktober 2023	Standbauplan, Genehmigung	Einsendung genehmigungspflichtiger Standbaupläne . Bitte beachten Sie die technischen Richtlinien (4.2). Deadline: 02. Februar 2024 Messe-Frankfurt-Technische-Richtlinien.pdf (messefrankfurt.com)	Messe Frankfurt Venue GmbH Techn. Veranstaltungsmanagement Messen Telefon: +49 69 7575-5904 E-Mail: standapproval@messefrankfurt.com
Ab Oktober 2023	Anmeldung Laser, Flamer, Nebel	Der Einsatz von Laseranlagen ist meldepflichtig. Deadline: 02. Februar 2024	Messe Frankfurt Venue GmbH Techn. Veranstaltungsmanagement Messen Telefon: +49 69 7575-5904 E-Mail: standapproval@messefrankfurt.com

Ab November 2023	Promotion-Package	Bestellen Sie kostenfreie Promotion Materialien im Shop für Ausstellerservices zur Bewerbung Ihres Messeauftritts (z.B. E-Card, Online Banner oder E-Mail Signaturen). Promotion - Material (messefrankfurt.com)	Messe Frankfurt Exhibition GmbH Marketingkommunikation / Werbung E-Mail: isabelle.haberscheidt@messefrankfurt.com
Ab November 2023	Aussteller-ausweise Besuchergut-scheine Auf- und Abbaukarten	Alle Ausweise und Tickets erstellen und verwalten Sie bequem selbst über das Online-Ticketportal . Besuchergutscheine sind Tageskarten <u>ohne</u> Berechnung	Das Portal Ticketservices für Aussteller erreichen Sie über den Shop für Ausstellerservices oder direkt unter: www.exhibitortickets.messefrankfurt.com Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Ticket Hotline: Telefon: +49 69 75 75-5151 E-Mail: etickets@messefrankfurt.com

Termin / Frist	Thema	Details	Ansprechpartner (Details siehe ab Seite 4)
30. Januar 2024	Katalogeintrag	Deadline für die Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den Hauptkatalog.	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH Telefon: +49 69 75 75-51 31 E-Mail: mediapackage.prolight-sound@messefrankfurt.com
03. Februar 2024	Presseservices	Sie erhalten Ihre Unterlagen zur Bestellung von Presseservices.	E-Mail: press.prolight-sound@messefrankfurt.com
04. Februar 2024	Rigging, Abhängungen	Bestellfrist Ende für Rigging ist der 04. Februar 2024 (danach keine Anfragen mehr möglich)	Internet: www.serviceshop.messefrankfurt.com Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: +49 69 7575-2999 oder E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com
26. Februar 2024	Deadline Express-Zuschlag	Für bestimmte Leistungen, die nach dem 26. Februar 2024 bestellt werden, wird ein Express-Zuschlag von 25 % berechnet. Bitte tätigen Sie Ihre Bestellung daher frühzeitig bis 26. Februar 2024.	Internet: www.serviceshop.messefrankfurt.com Fragen zum Bestellsystem beantwortet die Service Hotline: Telefon: +49 69 7575-2999 oder E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com

15. – 18. März 2024 durchgehend	Regulärer Aufbau	Fahrzeuge müssen online über das Einfahrssystem registriert werden. Bitte beachten Sie, dass die Gänge am 18. März ab 15:00 Uhr frei sein müssen. Danach ist ein Aufbau nur noch innerhalb der Stände möglich.	Internet: www.einfahrt.messefrankfurt.com Bei Fragen zur Verkehrsregelung wenden Sie sich bitte an: Telefon: +49 69 75 75-66 00 E-Mail: verkehr@messefrankfurt.com
22. März 2024 16.00 bis 19.00 Uhr	Regulärer Abbau	Bitte beachten Sie: Am 22. März ist der Abbau zwischen 16.00 und 19.00 Uhr nur innerhalb der Stände möglich, da die Teppichbodenaufnahme in den Gängen und die Leergutzustellung durch den Logistikservice erfolgen.	
22. März 2024 nach 19.00 Uhr		Abbaueinfahrt am 22. März nach 19.00 Uhr nur über den Sammelplatz am Rebstock.	
23. – 24. März durchgehend			

Bitte beachten Sie, dass die Abläufe abhängig von dem Datum Ihrer Teilnahmeerklärung variieren können.

Ansprechpartner

Sales & Planning, Event Organisation

Leiterin Prolight + Sound

Mira Wölfel

Telefon: +49 69 7575-6662

E-Mail: mira.woelfel@messefrankfurt.com

Internet: www.prolight-sound.com

Kontakt: www.prolight-sound.com/kontakt

E-Mail: prolight-sound@messefrankfurt.com

Verkauf (ProLight, ProStage, Bühnen, LED

Monica Prager

Telefon: +49 69 7575-6130

E-Mail: monica.prager@messefrankfurt.com

Verkauf (ProAudio, ProMedia)

Steffen Hammer

Telefon: +49 69 7575-6018

E-Mail: steffen.hammer@messefrankfurt.com

Verkauf (ProAudio, ProMedia)

Miriam Schmidt

Telefon: +49 69 7575-6987

E-Mail: miriam.schmidt@messefrankfurt.com

Event Organisation

Anke Lich

Telefon: +49 69 7575-6596

E-Mail: anke.lich@messefrankfurt.com

Event Organisation

Anja Kind

Telefon: +49 69 7575-6188

E-Mail: anja.kind@messefrankfurt.com

Victoria Behling

Assistentin Event Organisation

Telefon: +49-69-7575-3714

E-Mail: victoria.behling@messefrankfurt.com

Marketingkommunikation

Leiterin Marketingkommunikation

Dominique Ewert

Telefon: +49 69 7575-6463

E-Mail: dominique.ewert@messefrankfurt.com

Teamleiter Marketingkommunikation

Markus Lengyel

Telefon: +49 69 7575-6339

E-Mail: markus.lengyel@messefrankfurt.com

Marketingkommunikation / Online

Silke Wälde

Telefon: +49 69 7575-5808

E-Mail: silke.waelde@messefrankfurt.com

Marketingkommunikation / Organisation Presse,

Presseakkreditierung

Ilona Schlesinger-Jakoby

Telefon: +49 69 7575-5229

E-Mail: ilona.schlesinger-jakoby@messefrankfurt.com

Marketingkommunikation / Presse

Magnus Matern

Telefon: +49 69 7575-6866

E-Mail: magnus.matern@messefrankfurt.com

Marketingkommunikation / Werbung

Isabelle Haberscheidt

Telefon: +49 69 7575-5194

E-Mail: isabelle.haberscheidt@messefrankfurt.com

Veranstaltungstechnik

Projektleiterin Veranstaltungstechnik
Birgid Lauter
Telefon: +49 69 7575-6327
E-Mail: birgid.lauter@messefrankfurt.com

Allgemeine E-Mail:
standapproval@messefrankfurt.com

Service-Bestellsysteme

Anmeldung Standfläche & Mitaussteller

Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.prolight-sound.com auf der rechten Seite oben.
Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Standanmeldung sowie zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Service Hotline:

Telefon: +49 69 75 75-5588
E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com

Messe Log-in / Kundencenter
myaccount@messefrankfurt.com

Shop für Ausstellerservices

Internet:
www.serviceshop.messefrankfurt.com

Telefon: +49 69 7575-2999
E-Mail: serviceshop@messefrankfurt.com

Ticketservices für Aussteller

Internet: www.exhibitortickets.messefrankfurt.com
Telefon: +49 69 75 75-51 51
E-Mail: etickets@messefrankfurt.com

Katalogverlag

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Telefon +49 69 75 75-51 31
E-Mail: mediapackage.prolight-sound@messefrankfurt.com
Fax: +49 69 75 75-54 22